7. / 8. Oktober 2021

Wien

BUSINESS circle

16. Konferenz für die Transformation von Organisation und Unternehmensstrategie

Prozess-Management Forum

- Prozess Automatisierung: RPA, IP & Low-Code Werkzeuge für intelligente Automatisierung
- Mit KI die Optimierung von Geschäftsprozessen vorantreiben
- Innovation und digitale Geschäftsmodelle - Prozesse als Voraussetzung für digitale Transformation
- Learnings aus der Pandemie: Organisationsstrukturen und -abläufe für die Zukunft
- Kundenzentriertes Prozessmanagement in der Umsetzung
- Integrierte Betrachtung von E2E-Unternehmensprozessen
- Das Kompetenzprofil des Prozessmanagers der Zukunft

Faszinierende Stories und spannende Begegnungen mit

AMS | BOC | BPM&O GmbH | ConSense | Doka | Gothaer Finanzholding | Greentube Internet Entertainment Solutions | Hypo Tirol Bank | J-IT | Lana Labs | Nespresso | Scheer Austria | Stadtspital Zürich | TU Dresden | Wiener Linien | Humboldt-Universität Berlin | Zalando

PARTNER

Process Automation Excellence

www.jit.at

LANA LABS

Prozess-Management

7. Oktober 2021

9.00 EMPFANG/REGISTRIERUNG

9.30 START

Begrüßung durch Business Circle und den fachlichen Leiter Sven Schnägelberger, BPM&O

KEY NOTE

16. Jahre Prozess-Management Forum - Trends, neue Technologien... and what's next?

Sven Schnägelberger, BPM&O

PANEL

Organisationsstrukturen und -abläufe für die Zukunft! Im Spannungsfeld Kundenerwartungen, Prozessorientierung, digitale Transformation & new work

- Wie müssen sich Unternehmen angesichts der Anforderungen bzgl. new work, Flexibilität am Markt und steigenden Kundenerwartungen organisatorisch aufstellen?
- Aufbau- und Ablauforganisation als zwei Seiten derselben Medaille?

Cornelia Kenndler, User Experience & Performance Manager, Nespresso Österreich
Martin Dusek-Lippach, CDO, Wiener Linien

11.00 Coffee

11.30 TECH STAGE

IMPULS

Verstehen - Automatisieren - Verbessern: Digitalisieren allein ist nie genug

- Wer redet, gewinnt. BPMN als Schlüssel für Veränderung
- Mein Prozess gehört mir. Digitale Transformation ohne Grenzen
- Abwarten war gestern. Die Journey hat längst begonnen

Thorsten Guggenberger, Gründer und Geschäftsführer, J-IT

IMPULS

Mit KI die Optimierung von Geschäftsprozessen vorantreiben
Martin Dusek-Lippach, CDO, Wiener Linien

TECH TALKS KURZ INTERVIEWS
Andreas Schachermeier, CEO, ConSense
Robert Strobl, Managing Director, BOC

13.00 Business Lunch

Prozess-Management

7. Oktober 2021

14.00 PARALLELE STREAMS

PROCESS EXCELLENCE & ORGANISATIONAL CHANGEN

Prozessmanagement in einer modernen Spitalsorganisation

- Aufbau und struktureller Ansatz
- Organisationsstrukturen und Governance
- Prozessmanagementstrukturen der Zukunft
- Herausforderungen und Erfolgsfaktoren

Peter Kukla, Leiter Governance, Stadtspital Zürich

DIRECTION – FOCUS – PACE & RHYTHM

- From strategy to execution – be invited to follow our learning journey of challenges, trials, tribulations and success.
- BSC or OKRs
- Mindset follows structure – rapid agile transformation & Lessons learned

Gerald Aschbacher, Head of Process & Org. Change Management, Greentube
Obaid Malik, CTO, Greentube

PROCESS AUTOMATION

Prozessautomatisierung und Operational Excellence - Denkfehler, Herausforderungen und Skills!

- Ist Automatisierung immer sinnvoll ?! Und wofür?!
- Der Kontext und seine Begleiterscheinungen !!!
- Braucht der Prozessmanager jetzt neue Skills?

Matthias Schrepfer, Team Lead Enablement & Process Consulting, Zalando

Gekommen um zu bleiben? - Roboter als Brückentechnologie im Workflow

- Wie lassen sich Prozess-Workflows mit Robotern gestalten?
- Wofür eignen sich Roboter und was können sie nicht?
- Welche strategischen Überlegungen sind als Rahmen für den Einsatz von Robotern wichtig?

Ludwig Merker, Leiter Digitales Kompetenzzentrum, Hypo Tirol

15.30 Coffee

16.00 **Workshop**

Hosted by LanaLabs

Mein Kollege, der Roboter

- Wie steigere ich die Akzeptanz meiner RPA-Entwicklungen?
- Wie integriere ich meine Roboter in bestehende, menschliche Teams?
- Wie werden meine Roboter intelligent?

Carsten Langhammer, Head of Coe RPA, Gothaer

16.50 INSPIRATION

Die Zukunft der Raumfahrt – Mensch und Maschine am Limit

Martin Tajmar, Direktor des Instituts für Luft- und Raumfahrttechnik, TU Dresden

17.30 Ende des ersten Konferenztages und gemeinsames Abendprogramm

JETZT TICKET SICHERN

Kontakt & Anmeldung

businesscircle.at/prozess

Prozess-Management

8. Oktober 2021

9.00

KEY NOTE

Lost in Digitalization

- Warum Prozesse so wichtig sind und Process Mining im Besonderen?
- Welche Hindernisse stehen uns im Weg?
- Wie kann das BPM Billboard helfen?

Jan Mendling, Einstein-Professor für Process Science, Humboldt-Universität

---

9.45

USE CASE

Hosted by LanaLabs

10.15

PARALLELE SESSIONS

PROCESS EXCELLENCE & ORGANISATIONAL CHANGES

Zukunft ist heute

- Wie Unternehmensgruppen ihre digitale Transformation durch gezielte Projekte und Maßnahmen gestalten
- Tipps & Tricks zur Erstellung einer konzernweiten Vorlage als Grundlage für weitere Implementierungen, um das Gruppenwachstum zu ermöglichen
- Programm zur Nutzung der aktuellsten S/4HANA-Technologie

Clemens Forster, Senior Process Manager, Scheer Austria

PROCESS AUTOMATION

Unser Weg zur intelligenten Prozessautomatisierung

- RPA Lösungen bis hin zur intelligenten Prozessautomatisierung
- Aufbau eines Center of Excellence im Unternehmen
- Tools zur Prozessautomatisierung (Workflow, RPA, Data Science)

Andreas Krahofer, Leiter Business Process Digitalization, Doka

---

11.00

Coffee

11.30

PROCESS EXCELLENCE & ORGANISATIONAL CHANGES

Der/die Kund*in im Mittelpunkt

- Kund*innenzentriertes Prozessmanagement am Beispiel des AMS Österreich
- Umgang mit außerordentlichen Prozessanforderungen im Rahmen der Sars-Cov 2-Krise (Lerneffekte) - lessons learned
- Prozessoptimierung mit systematischer Einbeziehung von Kund*innen mit Schwerpunkt auf Prozessrisiken und Schnittstellenmanagement

Marcus Ambrosch, Abteilungsleiter stv., Qualitätsmanager, AMS Österreich

PROCESS AUTOMATION

Nägel mit Köpfen - Hands-on Einblicke in Proof of Concepts für Prozessautomatisierung als digitale Beschleuniger

- Gute Wahl. Der richtige Prozess ist die Basis für den Erfolg.
- Guter Plan. Schritt für Schritt in Richtung Automatisierung.
- Gute Erkenntnisse. Der PoC als erster Schritt in die richtige Richtung.

Thorsten Guggenberger, Gründer und Geschäftsführer J-IT

Prozess-Management

8. Oktober 2021

12.15 ROUND TABLES

RT1
Fuck up Session

Was ist in Ihrem Prozessmanagement-Vorhaben schon mal so richtig in die Hose gegangen?

RT2
Das Kompetenzprofil des Prozessmanagers der Zukunft

Host: Sven Schnägelberger

RT3
All Faces to the Customer

13.00 **Abschlussplenum**

13.15 Gemeinsamer Business Lunch

14.30 Ende des Prozess-Management Forums 2021

IHRE TEILNAHME

JETZT TICKET SICHERN

Teilnahmegebühr (zzgl. 20% MwSt.) EUR 1.599

Kontakt & Anmeldung **businesscircle.at/prozess**

Speaker

Marcus Ambrosch, ist als stv. Abteilungsleiter „Analyse, Entwicklung, Steuerung“ u.a. für das Qualitätsmanagement und die 12 Berufs-InfoZentren im Arbeitsmarktservice Niederösterreich zuständig.

Gerald Aschbacher ist seit 2017 verantwortlich für die Stabsstelle Process und Change Management bei Greentube Internet Entertainment Solutions, der online Tochter des Novomatik Konzerns.

Martin Dusek-Lippach, Wiener Linien

Dr. Rami-Habib Eid-Sabbagh ist Geschäftsführer und Mitgründer der Softwarefirma Lana Labs GmbH. Lana Labs ist laut Gartners Process Mining Marktstudie der “innovative new entrant in this market”.

Clemens Forster ist Fachexperte für BPM, analytische Statistik, IT Consulting sowie strategische Planung. Er ist als Project Management Professional (PMP) und Senior Process Manager (SPcM) in der Unternehmensberatung tätig.

Thorsten Guggenberger ist Gründer und Geschäftsführer von J-IT und befasst sich seit 2005 mit der Prozessautomatisierung in Groß- und Mittelunternehmen.

Cornelia Kenndler, User Experience & Performance Manager, Nespresso Österreich

Andreas Krahofer ist Head of Business Process Digitalization bei Doka. „Wir unterstützen in unserem unternehmensweiten Center of Excellence bei der Identifikation von Prozessautomatisierungslösungen und implementieren diese auch im Team.

Peter Kukla ist als Leiter Governance im Stadtspital Waid und Triemli Zürich neben Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, Dokumentenmanagement und IKS auch für die strategischen Unternehmensentwicklung verantwortlich.

Carsten Langhammer got 2016 into the subject of RPA at a large international insurer by chance at first, and over the years became one of Germany's leading experts in this field. As Head of Competence Center RPA at Gothaer Versicherung he is responsible for the coordination and scaling of all RPA activities in the Gothaer Group.

Obaid Malik ist seit 2019 als CTO der Greentube Internet Entertainment Solutions verantwortlich für die Entwicklung von Produktplattformen in regulierten Märkten und Bereitstellung technischer Infrastruktur Services.

Speaker

Jan Mendling ist Einstein-Professor für Process Science am Institut für Informatik der Humboldt-Universität zu Berlin. Seine Forschungsinteressen umfassen verschiedene Themen im Bereich Geschäftsprozessmanagement und Informationssysteme.

Ludwig Merker ist Leiter des Digitalen Kompetenzzentrums bei der Hypo Tirol Bank.

Andreas Schachermeier ist seit mehr als 15 Jahren in der IT & Consulting Branche tätig und führt die Geschäfte bei ConSense in Österreich.

Matthias Schrepfer, ist Mitglied im Business Excellence Team bei Zalando SE. Seine Rolle ist Lead Expert for Continuous Improvement Methodologies. Das Team leitet Initiativen, die dafür sorgen, dass Geschäftsprozesse zuverlässig ausgeführt werden und gleichzeitig hohen Qualitätsansprüchen genügen.

Robert Strobl ist in der Geschäftsführung der BOC Group für Österreich verantwortlich. Er steuert in dieser Funktion u.a. die Kundenprojekte bzgl. Prozessmanagement mit ADONIS, Governance, Risk, Compliance mit ADOGRC und Enterprise Architecture Management mit ADOIT.

Martin Tajmar ist Direktor des Instituts für Luft- und Raumfahrttechnik der TU Dresden. In seiner Forschungsarbeit beschäftigt sich der Physikingenieur vorrangig mit elektrischen Raumfahrtantrieben und Zukunftskonzepten.

Partner des Prozessmanagement Forums 2021

www.boc-group.com

ADONIS ADOIT GRC

ConSense

IMS managen mit system.

Process Automation Excellence www.jit.at

LANA LABS

Scheer

MEDIEN- UND NETZWERKPARTNER

business-wissen.de

BPM-CLUB COMMUNITY

der prozess manager

DIGITAL BUSINESS GO DIGITAL – MAKE IT WORK!

Anmeldung

businesscircle.at/prozess

anmeldung@businesscircle.at

Anmeldecode: **US 7307 - INT**

Haben Sie Fragen? Rufen Sie mich an!

Fabiola Müller, Organisation
T +43 1 / 522 58 20-21
mueller@businesscircle.at

Teilnahmegebühr (exkl. MwSt.)

1-2-3 Bildungsoffensive

Der 1. Teilnehmer zahlt den Vollpreis, der zweite die Hälfte und der dritte zahlt 25%.

Prozess-Management Forum 7. / 8. Oktober 2021

Gesamtpreis für

1 Person	**1.599 EUR**
2 Personen	**2.399 EUR**
3 Personen	**2.799 EUR**

Leistungen

Digitale Vortragsdokumentation, volle Verpflegung und gemeinsames Abendprogramm.

Vorteilspreis bei frühzeitiger Buchung

EUR 100 Rabatt bei Buchung & Zahlung bis 2 Monate und **EUR 50 Rabatt** bei Buchung & Zahlung bis 1 Monat vor der Veranstaltung - Sie können den Frühbucherbonus bei Zahlung in Abzug bringen.

Veranstalter

Business Circle Management FortbildungsGmbH
Halbgasse 7, A-1070 Wien, T: +43 1/522 58 20

Informieren und gleich buchen unter

businesscircle.at/prozess

BUSINESS circle

Worauf warten?

First come – first serve: Sichern Sie sich schon heute Ihren Platz, denn sollten die Abstandsregeln auch im Oktober nötig sein, werden wir ein limitiertes Platzangebot haben.

Kein Risiko bei früher Buchung

Sie können bis 23. 09. 2021 ohne Stornokosten / ohne Bearbeitungsgebühren die Konferenzbuchungen stornieren.

SICHER IST SICHER MIT DER 3GPLUS-REGEL

Die Teilnahme ist unter Einhaltung der „3Gplus-Regel" (geimpft - genesen – negativer PCR-Test Nachweis) möglich. Wir appellieren jedoch auch an alle, die genesen oder geimpft sind, am Mittwoch, 6. Oktober, in der Früh einen PCR-Test zu machen. Damit erhöhen wir die Sicherheit und schaffen ein gutes Gefühl für alle Beteiligten. Bitte halten Sie bei der Registrierung Ihren 3Gplus-Nachweis zur Überprüfung bereit.

Unser umfassendes Sicherheits- und Präventionskonzept passen wir immer an die jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften an.

Veranstaltungsort

Hilton Vienna Danube Waterfront
Handelskai 269, 1020 Wien
Tel: +43(0)1 / 72777, Fax: +43(0)1 / 727 778 2200
info.viennadanube@hilton.com
www.hiltonhotels.de/oesterreich/hilton-viennadanube-waterfront/