

# MIT DIGITALISIERUNG DIE WERTSCHÖPFUNG STEIGERN

Mehr Innovation und Qualität dank automatisierter Prozesse



## Komplettes Wissenspotenzial nutzen

Jeder Prozess im Unternehmen – unabhängig ob Geschäfts- oder Unterstützungsprozess – ist auf bestehendem Wissen aufgebaut und wird laufend optimiert. So entstehen neue Ideen, hochwertige Produkte und zuverlässige Abläufe die alle zur Wertschöpfung einer Unternehmung beitragen. Damit dieses Potenzial optimal genutzt werden kann, müssen Informationen jederzeit aktuell und überall verfügbar sein, sowie nachvollziehbar überarbeitet und verteilt werden können. Eine Vorgabe, die nur mit durchgehend digitalen und automatisierten Prozessen erfüllt werden kann.

**Die letzten Monate haben gezeigt, wie wichtig dynamische Prozesse und schnelle Reaktionszeiten inner-halb einer Organisation sind. Egal ob ändernde Kundenbedürfnisse, zunehmende Markteinflüsse oder regulatorische Einschränkungen – im Unternehmen müssen neue Informationen per Knopfdruck für Mit-arbeitende, Lieferanten oder Behörden zur Verfügung stehen.**

Home Office, mehrere Standorte oder verschiedene Abteilungen – die Zusammenarbeit wird dank neuer Technologien immer einfacher. Mobile Geräte, schnelle Internetverbindung dank ausgebauter Netzwerke und anwendungsoptimierte Software ermöglichen eine noch nie dagewesene Arbeitskultur. Im Zentrum stehen aber die eigentlichen Informationen, die damit gewonnen, verwaltet, angewendet und ausgewertet werden.

## Verschachtelte Systeme als Altlasten

Im Umfeld von Managementsystemen leben jedoch viele Unternehmen in der IT-Steinzeit. Einzelsysteme, unterschiedliche Ablagemethoden auf Servern und hoher Pflege- und Koordinationsaufwand für alte Lösungen sind oft die Realität. Verschiedenste Informationen sind zwar digital modelliert, doch die Ausführung von Prozessen, die Durchführung regelmässiger Überprüfungsmechanismen oder die Erstellung neuer Dokumentenversionen bleiben oft statisch und benötigen manuelle Kontrollvorgänge – oftmals inklusive Medienbruch, da Freigabeabläufe oder Bestätigungen immer noch schriftlich passieren. Das Potenzial der Digitalisierung, insbesondere des gesamten abgebildeten Prozesswissens, bleibt ungenutzt.

Womit wir beim entscheidenden Vorteil eines durchgehenden, integrierten und insbesondere lebendigen Managementsystems angelangt sind.



IMS PREMIUM®

### IMS PREMIUM: Automatisierte Workflows für innovative Ergebnisse

Die Softwarelösung IMS PREMIUM der Schweizer Unternehmung Integrierte Managementsysteme AG kann als workflowgesteuerte Informationsplattform bezeichnet werden. Alle lösungsorientierten Funktionspakete für Dokumentenlenkung, Prozessausführung / Verbesserung inkl. Massnahmenmanagement, Qualitäts-, Prozess-, Organisations- und Risikomanagement bieten die Möglichkeit, sämtliche im Unternehmen vorhandenen Informationen rechtebasiert, versioniert und nachvollziehbar zu verwalten. Die innovative, benutzerfreundliche und komplett auf Kundenwünsche anpassbare Workflowfunktionalität bildet dabei den Kern der Software. Dank modernster Technologie kann sie unternehmensweit über alle Standorte eingesetzt werden, auch mobil.

[www.ims-premium.com](http://www.ims-premium.com)

### **Wissen transformieren dank lebendiger Prozesse**

Mit der für Qualitätsmanagement, Business Process Management und Integriertes Management zugeschnittenen Software IMS PREMIUM gelingt die einfache Gestaltung und Verwaltung von dynamischen, ablauffähigen und ausführbaren Prozessen. Dank mehrstufiger Workflows (welche auf Knopfdruck neue Abläufe und Massnahmen anstossen), regelgesteuerter Freigabeschritte und einer flexiblen Formulargestaltung können sämtliche im Unternehmen vorhandenen Informationen digital genutzt und in neue Ideen, Produkte und Abläufe transformiert werden. Damit diese aktive Wissensverwaltung übersichtlich, effizient und nachvollziehbar im ganzen Unternehmen verwendet werden kann, wird die integrierte, rollenbasierte Benutzerverwaltung für eine einfache, verantwortungsbezogene Aufgabensteuerung eingesetzt.

### **Eine Software – zahllose Anwendungsbereiche**

Mit der Basis der ausführbaren Prozesse können sämtliche im Unternehmen vorhandenen Abläufe systemgestützt abgearbeitet werden. Zum Beispiel ein umfangreiches Auditmanagement, das externe Partner genauso einschliesst wie interne Verantwortliche und beim Revisionsprozess keine Wünsche an die Auswertungsmöglichkeiten offenlässt. Oder den Kundenmeldungsprozess, wo E-Mail-Nachrichten automatisiert als Support- oder Innovationsfälle erstellt und über workflowgesteuerte Massnahmen an Standorte, Abteilungen oder Stellen verteilt werden. Vom Schulungsnachweis, der Prüf- und Messmittelverwaltung über die Vertragsverwaltung bis hin zur einfachen Abwesenheitsmeldung – kein Szenario das nicht durchgehend digital verwaltet werden kann. Von der vereinfachten und automatisierten Nutzung profitieren Führungskräfte genauso wie Ingenieure, technische Fachpersonen, Administrationspersonal oder Linienmitarbeitende. Besonders in Zeiten von Home Office – und dem Bedarf externe Partner in eigene Prozesse einzubinden – ein unverzichtbarer Vorteil.

### **Vorsprung durch «grenzenlose Nutzung»**

Die digitalisierten dokumentierten Abläufe sind somit das beste Mittel gegen Medienbrüche und statische Prozessmodelle. Bleiben noch die Herausforderungen in der Vernetzung von verschiedenen Systemen, Softwareprodukten und im Einsatz stehenden Geräten. Informationen aus der bestehenden, unternehmensweiten Benutzerverwaltung sollen nicht doppelt erfasst oder bei Personaländerungen mühsam manuell angepasst werden müssen. Mitarbeitende im Home-Office benötigen einen direkten, sicheren Zugriff auf tagesaktuelle Informationen. Offene Aufgaben sollen auch unterwegs mit einem mobilen Gerät erledigt werden können. Diese vernetzte Arbeitsweise wird erst ermöglicht, wenn die zur Umsetzung der Digitalisierung eingesetzte Software eine wortwörtlich «grenzenlose» Nutzung unterstützt.

IMS PREMIUM ist auch hier State of the Art und bietet dank modernster Webtechnologien eine uneingeschränkte, system-übergreifende, mobile Nutzung. Dank Cloudfähigkeit und zahlreicher Schnittstellen gelingt die problemlose Integration von Drittsystemen und damit ein dynamischer Datenaustausch über die gesamte Systemlandschaft einer Unternehmung. Unabhängig davon welche Geräte (fixe Arbeitsstation, Tablet oder Smartphone) eingesetzt werden, der volle Funktionsumfang steht jederzeit zur Verfügung.

### **Chancen des Wandels nutzen**

Die beschleunigte Digitalisierung bringt ihre eigenen Herausforderungen mit. Entscheidet man sich für ein Integriertes Managementsystem das dank neuesten Webtechnologien und Schnittstellen ein durchgängiges Zusammenspiel mit bestehenden Systemen ermöglicht, entsteht eine noch nie dagewesene Informationsverknüpfung. Deren Potenzial jeden Tag im gesamten Unternehmen gewinnbringend genutzt werden kann. ■