



Verbesserung (KVP).

IMS PREMIUM Verbesserung ermöglicht, Verbesserungs- und Korrekturmaßnahmen strukturiert und zielgerichtet zu bearbeiten. Die einfache Erfassung von Problemen und Fehlern, die klare Darstellung der Ursachen und das übersichtliche Massnahmen-Controlling bringen Transparenz und Ordnung in die Umsetzung.

Führungskräfte und Beteiligte haben jederzeit den nötigen Überblick. Nichts wird vergessen oder geht verloren. Die Umsetzung kritischer Massnahmen und die Führung von Projekten werden somit vereinfacht.

Das Modul Verbesserung fördert die schnelle Umsetzung und nachhaltige Verbesserung in Ihrer Organisation. Das Werkzeug stellt die langfristige Umsetzung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses sicher.

Einfache Bedienung, geringer Schulungsaufwand

Das Modul Verbesserung lässt sich durch die Mitarbeitenden einfach und intuitiv bedienen. Durch die browserorientierte Oberfläche und die verständliche Benutzerführung kann das Werkzeug ohne umfängliche Schulung schnell erlernt werden. IMS PREMIUM Verbesserung ist mehrsprachig und kann über Benutzerberechtigungen und Rollen an die unterschiedlichen Benutzergruppen angepasst werden.

Massnahmen schnell erfasst und geplant

Unabhängig von der Problemstellung – ob Kundenreklamation, Prozessabweichung, Audit oder Verbesserungsvorschlag, Fehler in Produktion oder Beschaffung - mit IMS PREMIUM Verbesserung können Abweichungen und Massnahmen einzeln oder zusammenhängend erfasst und übersichtlich bearbeitet werden.

Abweichung
 Bei der Wareneingangsprüfung wurde festgestellt, dass alle Scharniere Typ 234-5, Bestellnummer 56789 falsch geliefert wurden.

Erfasst von: Andy.Boschung, 05.08.2004
 Quelle: Wareneingangsprüfung

Dokumentengruppen: direkter Dokumenten Upload
 Dokumenten: Defektes Scharnier
 Dokumente: Sobarnier_234-S

Planung / Info
 Anlass-Manager: Priska Pacini
 KVP-Verantwortlicher: Pauline Brotzchi
 Mitarbeitende: [Dropdown]
 Personen der Massnahmen erhalten View-Rechte: Nein
 Erfasser/Eröffner erhalten View-Rechte: Ja
 Rechte: [Dropdown]
 Analysetermin: 31.10.2007
 Abschluss durch: Anna Muster
 Verweis auf KVP-Nr.: [Dropdown]

Ort der Abweichung
 Organisationseinheit: Beschaffung
 Prozess: [Dropdown]

Integration
 Kennzahlreihe: Beschaffung: Qualität der Lieferungen

Status-Liste
 Eröffnet von: Andy.Boschung, 05.08.2004
 Erfasst von: Andy.Boschung, 05.08.2004
 Analysiert von: Admin, 23.02.2005

Analyse
 Analysiert von: Admin, 23.02.2005

Fehlerbeschreibung
 Fehlergruppe: Falschliefung

Verbesserungs-Ereignisse und Massnahmen werden einzelnen Benutzern oder ganzen Gruppen mitgeteilt. Das Modul IMS PREMIUM Verbesserung steuert die Bearbeitung der Massnahmen workflow- und ereignisorientiert. Neue Massnahmen werden beteiligten Personen über E-mail und browserbasierten To-Do-Listen kommuniziert. Regeln steuern den Ablauf und die Art der Bearbeitung. Der Fortschritt der Umsetzung ist transparent und jederzeit ersichtlich.

Freiheit in der Gestaltung

- Einfache Anpassung der Workflows, Eingabefelder und Masken an Ihre Anforderungen
- Integriertes Konfigurationswerkzeug; keine Programmierung erforderlich
- Benutzerrollen können den Bedürfnissen entsprechend individuell vergeben werden
- Ein Berechtigungssystem regelt die Ein- und Ausgabe von Daten
- Suchfunktionen und Darstellungen für die entsprechenden Benutzergruppen

Demingkreis als Grundlage

Der Erfassung von Abweichungen und Massnahmen im IMS PREMIUM Verbesserung liegen die Phasen des Demingkreises **Plan-Do-Check-Act** zu Grunde. Die klar definierten Statistiken dokumentieren den Bearbeitungsablauf für alle Beteiligten. Mit der Beurteilung wird der Erfolg der Massnahmen kommuniziert und ausgewiesen.

Aktualität mittels Integration

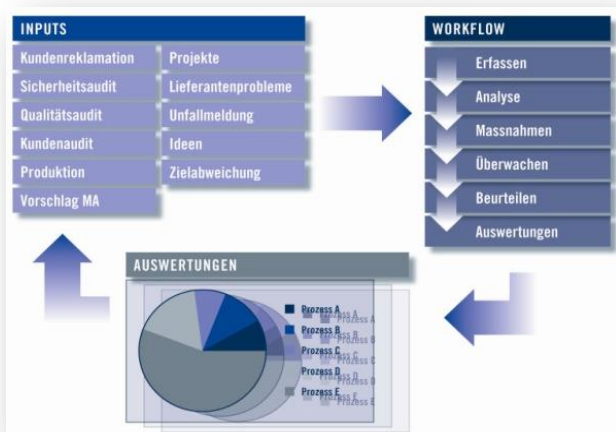
Zusammen mit den Modulen IMS PREMIUM Organisation und/oder Modul IMS PREMIUM Prozesse ergibt sich eine umfassende Integration. Jedem KVP kann die entsprechende Organisationseinheit oder der entsprechende Prozess zugewiesen werden. Durch den Einsatz von Connectoren stehen Kunden-, Lieferanten-, Auftrags- oder Artikeldaten in jedem Prozessschritt zur Verfügung. Bereits erfasste Daten aus ERP-, Personalsystemen und beliebigen anderen Datenbanken können redundanzfrei genutzt werden.

Umfassende Auswertungen und Darstellungen

Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten erlauben jederzeit einzelne KVPs und Massnahmen zu suchen, zu überprüfen und den aktuellen Status abzufragen. Die Wirksamkeit von Massnahmen wird durch die erzielten Resultate und Kosteneinsparungen ausgewiesen, Statistik-funktionen geben deren Umsetzung, Zeitperiode und Organisation an.

Dokumentenverwaltung leicht gemacht

Im Modul Verbesserung ist eine Dokumentenverwaltung integriert. Elektronische Dokumente werden einzelnen KVP-Ereignissen und Massnahmen zugeordnet. Briefe, Bilder, Messergebnisse, Zeichnungen und E-Mails dokumentieren so die Massnahmen.



Highlights von IMS PREMIUM Verbesserung (KVP)

- Unterstützt alle Arten von Managementsystemen wie ISO 9000 oder EFQM-Modell
- Intuitive, einfach zu bedienende Oberfläche und daher sehr geringer Schulungsbedarf
- Modellierung aller Unternehmensprozesse durch Darstellung der einzelnen Stufen
- Möglichkeit der Prozesspflege durch Prozesseigner und Prozessteams
- Intuitive, einfach zu bedienende Oberfläche
- Frei konfigurierbare Inhalte und Abläufe für Kundenreklamationen, Fehlermeldungen, Verbesserungsvorschläge, Abweichungen aus Audits und Controlling
- Einfache Planung und Überwachung von Massnahmen zur schnellen Umsetzung
- Terminüberwachung mit Warnfunktion mittels To-Do-Listen und E-Mail-Versand
- Konfiguration von spezifischen Abläufen und Anforderungen
- Integrierte Dokumentenverwaltung
- Rollenkonzept für Benutzergruppen
- Historie durch Statusverfolgung und involvierte Mitarbeitende
- Kosten/Nutzen Auswertung
- Suchmaschine für individuelle Abfragen
- Generierung von PDFs auf Basis aller Inhalte
- Umfassende Auswertungen und Statistiken, auch in Excel
- Generierung von spezifischen 8D-Reports
- Mehrsprachige Benutzerführung
- Import von Kunden- und/oder Produktdaten

Beratung . Schulung . Training . Support

Kontaktieren Sie unseren Vertriebspartner in Ihrer Region . www.ims-ag.com



managen mit system.

IMS Integrierte Managementsysteme . www.ims-premium.com