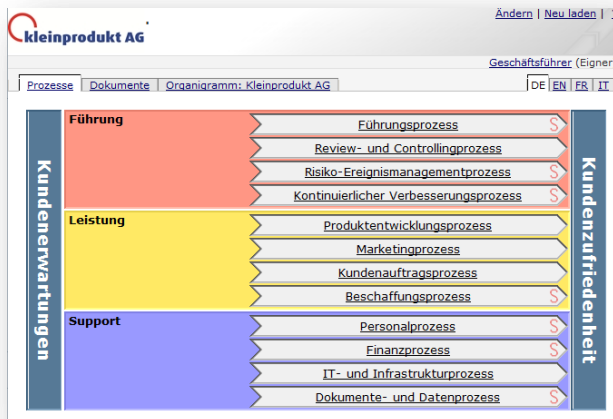




Prozesse.

Übersichtliche Prozessdarstellung

Durchgängige Prozesse mit festgelegten Zielen und einer klaren Verantwortungsregelung sind ein zentrales Element moderner Managementsysteme. Einfach dargestellte, klar strukturierte und für alle Mitarbeitenden jederzeit verfügbare Prozesse sind die Basis für eine gelebte Prozessorientierung. Die stufenweise verfeinerte Darstellung der Prozessstrukturen (von der Übersicht zum Detail) und die entsprechende Zuordnung der Daten und Informationen bilden die Basis für eine schnelle Übersicht und Orientierung. Im Modul IMS PREMIUM Prozesse werden alle relevanten Unternehmensprozesse abgebildet und dokumentiert. Die Prozesse lassen sich nach den individuellen Bedürfnissen des Unternehmens strukturieren und modellieren.



Die Prozesslandkarte stellt die Prozesse übersichtlich und einfach dar. Durch die Klassierung lassen sich Prozesse nach verschiedenen Kriterien gliedern:

- Standardprozesse, Firmenprozesse
- Hauptprozesse und Unterprozesse
- Prozessgruppen

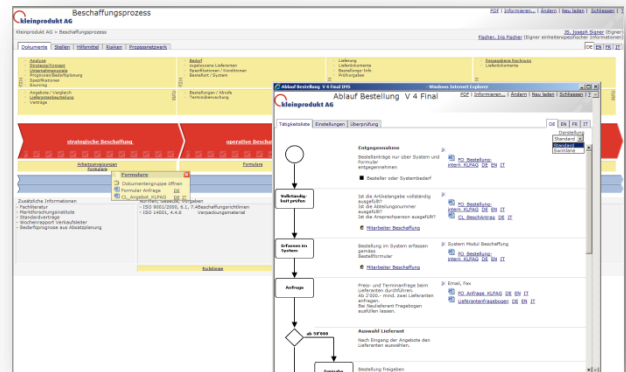
Mehrere Prozesslandkarten können verwaltet und gezielt den entsprechenden Anwendern zur Verfügung gestellt werden.

Die Prozessbibliothek gibt Auskunft über bereits vorhandene Prozesse und deren Verwendung. Bei Ausbau oder Pflege des Systems lassen sich bereits definierte Prozesse aus der Prozessbibliothek auswählen.

Alle Prozesselemente auf einen Blick

In der Prozessübersicht werden dem Benutzer die wichtigsten Prozessinformationen angezeigt. Die Prozesse können in beliebige Prozessphasen strukturiert werden. Unterprozesse lassen sich mehrfach verschachteln. Komplexe Ablaufdiagramme werden

graphisch abgebildet und können mit den entsprechenden Prozessdokumenten und Stellen verbunden werden. Das Prozessnetzwerk kann so Schritt für Schritt einfach aufgebaut werden.



Jeder Prozessphase oder Tätigkeit lassen sich zusätzliche Informationen zuordnen, wie

- Prozess In- und Output für das Prozessnetzwerk
- Prozesseigner
- Verantwortlichkeiten (Stellen, Personen)
- Normen, Gesetze, Vorgaben
- Ziele und Kennzahlen
- Risiken
- Dokumente
- Inhalte und Funktionen aus anderen Systemen

Die integrierte Dokumenten- und Datenverwaltung steuert alle Inhalte. Über grafische Workflows werden Prüfungen, Freigaben und Informationsversand gesteuert. Durch die Versionierung wird eine klare Historie sichergestellt. Wer, wann mit welchen Informationen gearbeitet hat und wofür jemand zuständig war wird dadurch transparent.

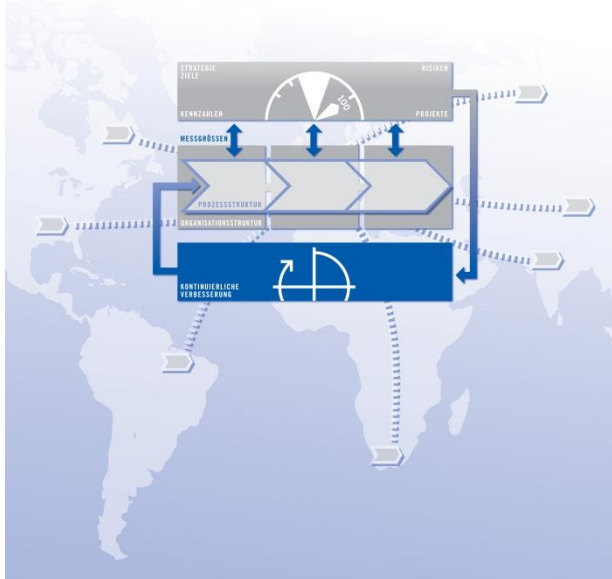
Die integrale Prozessdarstellung vermittelt alle notwendigen Informationen und zeigt die Zusammenhänge der Prozesse auf. Durch die grafische Prozessabbildung wird das Prozessdenken gefördert und die Prozessumsetzung beschleunigt.

Firmenübergreifende Prozesse

IMS PREMIUM Prozesse bildet die Basis für den Aufbau eines gruppenweiten Managementsystems. Einheitliche, gemeinsame Prozesse lassen sich als Standardprozesse definieren und können somit überall verwendet werden. Individuelle Inhalte werden dezentral ergänzt und laufend in die Prozesse vererbt.

- Nutzen der Synergien zwischen den Firmen durch Teilstandardisierung der Managementsysteme und deren Prozesse
- Klare Zuordnung von Aufgaben und Verantwortung
- Bessere Kommunikation durch Koordination der Ziele, Vision und Kultur auf Basis der dokumentierten Gruppenprozesse

Prozessverwaltung durch Prozesseigner



Qualität und Akzeptanz eines Managementsystems werden durch die Aktualität der Prozesse und die Bedienerfreundlichkeit bestimmt. Im Modul IMS PREMIUM Prozesse kann der Aufbau und die Prozesspflege durch die Prozessverantwortlichen erfolgen. Anwendungsgerecht kann der Prozesseigner direkt über den Browser seinen Prozess erstellen und pflegen.

Integration

IMS PREMIUM Prozesse lässt sich hervorragend mit den Modulen Organisation, Kennzahlen, Verbesserung oder Risiko verbinden. So können Stellen, Risiken oder Verbesserungsmaßnahmen in den Prozessen integral verwaltet und dargestellt werden.

Mehrsprachigkeit

Alle Prozessinhalte können mehrsprachig verwaltet werden. Der Benutzer kann seine bevorzugte Sprache wählen oder manuell nach Bedarf umstellen.

Highlights von IMS PREMIUM Prozesse

- Unterstützt alle Arten von Managementsystemen wie ISO 9000 oder EFQM-Modell
- Intuitive, einfach zu bedienende Oberfläche und daher sehr geringer Schulungsbedarf
- Modellierung aller Unternehmensprozesse durch Darstellung der einzelnen Stufen
- Möglichkeit der Prozesspflege durch Prozesseigner und Prozessteams
- Anwendergerechte Prozessübersicht mit Darstellung der wichtigsten Prozessinformationen wie Phasen, Input/Output, Prozesseigner, Ziel, Hilfsmittel und Risiken
- Basis für Gruppenzertifizierung durch Abbildung von übergreifenden Prozessen
- Prozessmodellierung nach BPMN Standard
- Durchgängige Navigation von der Prozesslandkarte zur Tätigkeit
- Integrierte Dokumenten- und Datenverwaltung für alle Dokumente, Daten und Hilfsmittel des Managementsystems
- Verschiedenste Such- und Auswertungsfunktionen
- Detaillierte Berechtigungsverwaltung für alle Prozessinhalte
- Integriertes Informationssystem via Email
- Echte Mehrsprachigkeit aller Inhalte mit einer Verwaltung der Übersetzungsberechtigungen
- Export der Inhalte und Darstellungen in PDF

Beratung . Schulung . Training . Support

Kontaktieren Sie unseren Vertriebspartner
in Ihrer Region . www.ims-ag.com