

ERFAHRUNGEN MIT EINEM INTEGRIERTEN MANAGEMENTSYSTEM

Zwei Firmen zeigen auf, wie sie integriertes Management mit einer Software anwenden

Die Unternehmen Feller AG sowie auch Schibli AG sind zwar in derselben Branche tätig, doch in der Firmengrösse und Organisation könnten sie unterschiedlicher nicht sein. Aber beide Firmen setzen seit Jahren auf ein integriertes Managementsystem und berichten anlässlich des IMS PREMIUM Praxisevents über ihre Erfahrung.



Der Praxisevent fand in den Trainingsräumlichkeiten der Firma Feller statt, die einen Einblick in die moderne, designorientierte Welt der Elektrotechnik boten. Die grosszügig gestalteten Showräume zeigten Anwendungsbeispiele von elektronischen Schaltsystemen im Interior Bereich. Die zum Weltkonzern Schneider Electric gehörende Feller AG setzt auf Swiss Made und bietet ein umfangreiches Sortiment an, wobei auf einen möglichst einheitlichen Auftritt geachtet wird. Einheitlicher, einfacher und übersichtlicher soll denn auch das Managementsystem bei Feller werden. „Wir sind an der Umstellung in Richtung One Management System“, berichtet Franz Schleiss, Leiter Qualitätsmanagement. Seit mehreren Jahren schon arbeite man erfolgreich mit dem integrierten Managementsystem IMS PREMIUM, in dem Geschäftsprozesse verankert und mit den Umsystemen des Konzerns vernetzt sind. Nun soll alles aber noch mehr vereinheitlicht und auf die neu gebildete Prozessorganisation ausgerichtet werden. Firmenübergreifende Vernetzung, doch möglichst einfache Strukturen und zentrale Verwaltung sind wichtige Kriterien. Das integrierte Managementsystem ist dafür bestens geeignet. „Beim Aufbau des Systems ist wichtig zu beachten, dass die Geschäftsprozesse in der Firma auch gelebt und gepflegt werden“, so Schleiss. „Bei Feller wurden deshalb von Anfang an die Prozesseigner mit dem Aufzeichnen deren Prozesse beauftragt.“



Möglichst einheitlich, einfach und übersichtlich soll ein Managementsystem sein. Dies wird auch von Seiten der Hans K. Schibli AG bestätigt. Die auf Elektro- und Kommunikationstechnik spezialisierte Firma ist ein Inhaber geführtes Unternehmen mit 380 Mitarbeitenden und diversen Standorten, hauptsächlich in der Schweiz tätig. Der Grossteil der Angestellten ist ausser Haus und unterwegs bei Kunden oder auf Baustellen. Umso wichtiger ist ein einfach zu bedienendes System, das Informationen auf möglichst schnelle und übersichtliche Art zur Verfügung stellt. Beat Lendi, Geschäftsleitungsmitglied und Leiter Logistik betreut das Führungssystem bei Schibli und hat bereits den Aufbau des integrierten Managementsystems geleitet. Die Dokumentenverwaltung spielt für Schibli eine zentrale Rolle. „Bei uns weiss jeder neue Mitarbeiter nach einer kurzen Einführung, wie das gesamte integrierte Managementsystem zu bedienen ist und wo, welche Informationen in kurzer Zeit abgerufen werden können“, erklärt Beat Lendi. „Stellvertretungen funktionieren deshalb auch viel besser. Es ist alles an einem zentralen Ort abrufbar und kann mit ein paar wenigen Klicks hervorgeholt werden. Für die ganze Schibli Gruppe in einem optimalen Kosten Nutzen Verhältnis!“

Was mit dem integrierten Managementsystem IMS PREMIUM noch zusätzlich abgedeckt werden kann zeigte Kurt J. Gailer, Geschäftspartner bei KW+P AG, Vertriebspartner von IMS Integrierte Managementsysteme AG anhand einer Live Demo. Das komplette Management-Tool IMS PREMIUM beinhaltet die Module Prozesse, Organisation, Kennzahlen, Risiko, Verbesserung,

Projekte und eine umfangreiche Dokumentenverwaltung. Dies bildet die Grundlage zur Umsetzung eines integralen Führungssystems, unabhängig von Unternehmensgrösse oder Branche.

Der bereits mehrmals durchgeführte Praxisevent fand wiederum reges Interesse und dient als Network-Plattform für Anwender von IMS PREMIUM oder als Informationsevent für Interessenten, die ein integriertes Managementsystem aufbauen oder auf ein zentrales Führungssystem umstellen möchten. Der nächste Event findet im Frühjahr 2012 statt. Informationen dazu sind zu gegebenem Zeitpunkt auf www.kwp.ch oder www.ims-premium.com publiziert.



IMS PREMIUM

Das Führungssystem als Softwarelösung.